

LUCHA CONTRA EL CORONAVIRUS

Familiares de pacientes del Chuac tendrán información en tiempo real

Los parientes verán en su móvil datos como la localización del enfermo y pruebas realizadas

FRAN BREA

A CORUÑA / LA VOZ

El servicio de Urgencias del Chuac acaba de implantar un sistema de humanización e información destinado a reducir el estrés emocional que sufren los familiares de pacientes ingresados por coronavirus, afirma María de la Cámara, jefa de la sección de Urgencias. Gracias a un código QR y al teléfono móvil, los parientes de los infectados podrán saber en todo momento dónde se encuentra el paciente, las pruebas que se le han realizado, aunque no se muestran los datos clínicos, o, por ejemplo, si se han solicitado interconsultas con alguna especialidad.

«En este momento de crisis, en el que el paciente tiene que estar aislado, es importante poner en marcha este sistema para que los familiares no estén esperando continuamente la llamada del médico», apunta De la Cámara. La información puede visualizarse en tiempo real: «Es un gran avance no solo de seguridad, sino también de humanización en la gestión integral del paciente urgente y su proceso. Es un salto al futuro hecho en el presente. Veámoslo que los familiares tenían la información que les facilitaban los facultativos, pero no sobre el proceso. Así están más informados y menos agobiados».

El proceso

Lino Carrajo, uno de los responsables del departamento de Informática del Chuac, explica que «cada enfermo recibe una pega-



María de la Cámara y Lino Carrajo son los impulsores de un sistema pionero y creado en A Coruña.

tina con un código QR y decide a quién quiere entregársela para que reciba la información». Gracias a las cámaras de los teléfonos móviles, este código puede escanearse e, inmediatamente, se abrirá en los dispositivos una página web que muestra los da-

«Es un gran avance no solo de seguridad, sino también de humanización en la gestión integral»

María de la Cámara
Jefa de la sección de Urgencias

tos: «No se identifica al paciente, guardando así la confidencialidad por si la pegatina pudiera perderse». Además, Carrajo comenta que el médico podría enviar notificaciones que llegarían a los teléfonos móviles.

En el servicio de Urgencias del

«No se identifica al paciente, guardando así la confidencialidad por si la pegatina pudiera perderse»

Lino Carrajo
Responsable de Informática

complejo hospitalario coruñés ya trabajaban con una herramienta similar a nivel interno, pero las circunstancias actuales han propiciado que se tomara la decisión de abrirlo al público. «Ya estaba en mente ponerlo en marcha más adelante, pero esta crisis ha provocado que acelerásemos el proceso. Nos ha parecido fundamental y consideramos que era el momento perfecto», asegura María de la Cámara.

Por otra parte, en el complejo hospitalario coruñés también trabajan para habilitar una sala con pantallas que permitan realizar videollamadas entre los pacientes y sus familiares.

El fallecimiento de cinco varones en el Chuac eleva a 46 las muertes en el área sanitaria

Cinco varones de 88, 83, 78, 74 y 67 años fallecieron en el Chuac y elevaron ayer a 46 los muertos diagnosticados por COVID-19 en hospitales del área sanitaria de A Coruña y Cee, donde en la misma jornada se registraron 87 altas médicas. La cifra de positivos continúa aumentando y ayer se rozó el millar, 990, que son 36 más que el jueves. De ellos, 266 (el 26,6 %) están ingresados. El Chuac acoge a 224 pacientes, 171 en planta y 53 (cuatro más en un día) en cuidados intensivos. El Virxe da Xunqueira de Cee atiende a nueve personas, cinco menos que el jueves, y también descendieron en el Quirón de A Coruña, que acoge a ocho. En el HM Modelo y en el San Rafael se incrementaron sensiblemente los casos, con 22 y 3 enfermos, respectivamente.

Impacto en geriátricos

La situación en los geriátricos ha sumado un nuevo fallecimiento en el centro Portazgo, donde se han registrado ya seis víctimas, y 37 usuarios y 18 trabajadores permanecen aislados tras dar positivo. La residencia pública Concepción Arenal tiene 9 usuarios y 3 profesionales contagiados; DomusVi Matogrande, 13 ancianos infectados; Remanso Claudina-Somoza, 6 mayores y 7 personas de plantilla; Fogar Bellolar, donde fallecieron dos usuarios, 3 ancianos y un trabajador con virus, y en el geriátrico de Arteixo, un residente afectado. En total, 98 positivos (12 más que un día antes), 69 de ellos usuarios (el jueves eran 64) y 29 profesionales sanitarios (seis más en 24 horas).

#BergondoQuedaNaCasa

Protéxete fronte ao Coronavirus

- O máis importante: sal da casa só para o imprescindible. Intenta facer a compra unha ou dúas veces á semana como moito.
- Mantén 1 ou 2 metros de distancia con outras persoas.
- Lava as mans frecuentemente.
- Evita tocar ollos, nariz e boca.
- Cubre boca e nariz co cábado flexionado ao tusir ou esbirrar.
- Emprega panos de usar e tirar.
- O uso de máscara só é importante se tes síntomas.
- O uso de luvas só é recomendable nos comercios e supermercados.
- Os paseos dos cans, o máis curtos posibles e preto da casa.
- Despois de depositar o lixo, lava sempre as mans.
- Se tes un local ou negocio que pode estar aberto, ao rematar a xornada baleira un cubo de auga con lixivia no frontal do establecemento.

O Concello ten activo

- Servizo de desinfección dos lugares públicos máis concorridos e do mobiliario municipal como contedores, marquesiñas...
- Dispositivo de voluntariado municipal para atender as necesidades daquelas persoas que viven soas ou están en situación de vulnerabilidade.
- Atención ao público continúa en todos os departamentos a través do teléfono ou correo electrónico do Concello.

Violencia de xénero

- Ante un caso de violencia contra unha muller, chama ao 112.
- Se te sentes agredida, chama ao 016.
- Apoio psicolóxico por Whatsapp no 682916136 e 682508507

Para máis información

Tel: 981 79 12 52, ext. 3
correo@bergondo.gal

f Concello de Bergondo
@ConBergondo



El Chuac estrena una herramienta para seguir a un paciente desde casa

Al llegar a Urgencias del hospital, se entregará un QR que permitirá a la familia saber qué pruebas se están haciendo

U.U.V. A CORUÑA

La situación de los familiares de pacientes que estos días tienen que pasar por el hospital es más angustiosa de lo normal, algo de lo que son conscientes en el Complejo Hospitalario Universitario de A Coruña (Chuac), y por ello han implantado una nueva fase del sistema UMAX, con el que permitirán que los familiares de dicho paciente que acude a Urgencias sepan en todo momento dónde se encuentra y a qué área se dirige, todo desde su teléfono móvil o tablet, sin necesidad de llamadas telefónicas.

"Este sistema, a través de un teléfono, los pacientes y sus familiares tienen todo el sistema de trazabilidad de su proceso en tiempo real en la mano", explica la jefa de sección de Urgencias del Chuac, María de la Cámara, todo gracias a un simple código QR, que le es entregado al paciente a su llegada, cuando da sus datos.

Tal y como apunta De la Cámara, a pesar de esta crisis, decidieron apurar su desarrollo y ponerlo en funcionamiento ayer, "para que esas familias tengan la información del proceso del paciente, sin tener que esperar a esa llamada, y eso les va a dar un poquito



María de la Cámara y Lino Carrajo son dos de los responsables de la puesta en marcha de esta herramienta | AEC

La información es anónima y confidencial, por lo que si se pierde el código, nadie sabría a quien pertenece

de tranquilidad, saber dónde está situado su familiar, si ha superado el triaje, dónde está, si se le ha hecho una prueba, una analítica, si va a ingresar, dónde lo va a hacer...", apunta.

Esta herramienta, por sí misma, tiene una gran utilidad, pero

incide De la Cámara en que "va a ayudar mucho en este momento en el que nos encontramos". "Humanización e información del servicio de Urgencias en tiempo real", es el modo de resumir esta aplicación que tiene la jefa de sección de Urgencias.

Proceso

El proceso, tal y como explica el jefe del servicio de I+D del departamento de Informática del Chuac, Lino Carrajo, es sencillo. El paciente llegaría a admisión de Urgencias, daría sus datos "y se le entregan una serie de pegatinas con códigos, unos son los códigos internos de llamada en Urgencias, y el otro es un código QR,

que lo que lleva dentro es un enlace a una página web, ahí lo que se muestra es toda la información de trazabilidad" a través de la cual los familiares del paciente seguirán en tiempo real su transcurso por el centro.

Explica Carrajo que ese QR, o el enlace al que lleva, es lo que se puede enviar para que esas terceras personas sigan el proceso desde casa. Pero apunta que los datos del paciente no se mostrarán, es decir, si este pierde el código y alguien lo cogiera y lo utilizara, vería el proceso de un paciente, pero no sabría de quién, ya que no está identificado. "Es totalmente anónima", sostiene Lino Carrajo. ●

PROTECCIÓN

STL denuncia que no se ha repartido el material que el Ayuntamiento entregó a la concesionaria Cespa

El sindicato STL señaló ayer, ante el anuncio del pasado jueves por parte del Ayuntamiento de A Coruña de la entrega de equipos de protección individual (EPI) a Ferrovial-Cespa, la concesionaria del servicio de recogida de residuos y limpieza viaria de la ciudad, que ese material de protección no ha sido repartido entre los trabajadores de la concesionaria. Señalan que desconocen esta entrega municipal, ya que a los empleados no les ha llegado ningún EPI, "más allá de los que ha podido conseguir STL". Añaden también que, a día de hoy, siguen trabajando sin lentes de protección, o algún tipo de equipo similar que les cubra los ojos.

ANIMALES

La Fundación Franz Weber denuncia que el vecino que alquilaba perros reincide con nuevos anuncios

La Fundación Franz Weber informó ayer de que el vecino de A Coruña que fue denunciado por la Guardia Civil por alquilar perros para justificar paseos durante la situación de estado de alarma volvió a poner estos anuncios en sus redes sociales. El hombre, que anuncia un servicio de alquiler de sus perros a personas que desean pasear, ya acumuló varias denuncias por parte de la Benemérita el 25 de marzo. "Paseos controlados para adopción por dos euros", reza uno de los nuevos anuncios. La organización también mostró su preocupación por la "impunidad" que, según consideran, están teniendo este tipo de comportamientos.

RESIDENCIA GERIATRICA LA LUZ

Amereixal, 46 Meirás - 15168 Sada (A Coruña)
Tefs.: 981 622 144 - 637 702 527 * Fax: 981 624 163

CUIDAMOS DE NUESTROS MAYORES EN UN AMBIENTE CONFORTABLE Y FAMILIAR

- ✓ RESIDENTES ASISTIDOS Y VÁLIDOS
- ✓ ASISTENCIA MÉDICA LAS 24 HORAS
- ✓ CÓMODAS INSTALACIONES
- ✓ PERSONAL CUALIFICADO
- ✓ JARDÍN PARA PASEAR
- ✓ TRABAJADORA SOCIAL
- ✓ FISIOTERAPEUTA
- ✓ ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL



residencialaluz574@gmail.com

www.residencia.net

Continúa el montaje del hospital de refuerzo de A Coruña

Tras el anuncio esta semana del presidente de la Xunta, Alberto Núñez Feijóo, de dos hospitales de refuerzo en A Coruña y Santiago, el primero sigue avanzando para que pueda estar operativo la próxima semana, si fuera necesario utilizarlo. Los técnicos siguen trabajando en el recinto ferial de ExpoCoruña, para acabar lo antes posible. FOTO: PATRICIA G. FRAGA

